

Productinformatieblad voor verzekeringsproducten

WERTGARANTIE AG
Duitsland

Produkt: Miele Service Certificaat 0918

Belangrijk document. Gelieve zorgvuldig te bewaren. Deze informatie is niet volledig. Verdere informatie vindt u in de algemene verzekeringsvoorwaarden, het polisblad en verzekeringsaanvraag.

Om welke soort verzekering gaat het?

Het Miele Service Certificaat biedt u een reparatiekostenverzekering. De verzekering beschermt u tegen kosten bij vernieling of beschadiging van de verzekerde zaak indien het voorval wordt gedekt.



Wat is verzekerd?

- ✓ De verzekering dekt de in de verzekeringsaanvraag genoemde zaak zoals deze in de verzekeringspolis staat beschreven. Het betreft zaken uit de apparaatgroep "huishoudelijke- en keukenelectronica", bijvoorbeeld: wasmachines, drogers en vaatwassers.

Verzekerde risico's en schade:

- ✓ Materiaal-, constructie-, en fabricagefouten
- ✓ Overspanning, kortsluiting en inductie
- ✓ Vorstschade
- ✓ Hitteschade
- ✓ Vergoeding van Materiele gevolgschade tot maximaal 200 Euro bij:
 - vernielde kleding door bijvoorbeeld een defecte wasmachine of droger
 - bedorven vriesgoed door een defecte vriezer
 - beschadigd servies door een defecte vaatwasser

Verzekerde kosten:

- ✓ Reparatiekosten in geval van schade
- ✓ Voorrijkosten en diagnosekosten
- ✓ Uurloon en onderdelen
- ✓ Uitkering dagwaarde bij totaalschade
- ✓ Directe dekking vanaf aanvraagdatum



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Apparaten ouder dan 90 dagen
- ✗ Apparaten met een verkoopprijs van meer dan 5.000 Euro
- ✗ Apparaten die niet tot de groep "huishoudelijke- en keukenelectronica" horen
- ✗ Apparaten die professioneel of met winstoogmerk worden gebruikt



Zijn er beperkingen in de dekking?

- ! uitsluitend onderdelen uit de leveringsomvang, die noodzakelijk zijn voor de werking van het apparaat zijn gedekt.
- ! Er bestaat geen dekking indien de schade is veroorzaakt door of indien er sprake is van bijvoorbeeld:
 - ! bedrog, opzet of grove schuld
 - ! verlies of diefstal van het verzekerde apparaat
 - ! schade door een reparatie door ofwel de verzekerde zelf of een niet erkend reparatiebedrijf
 - ! normale slijtage
 - ! val- of stootschade
 - ! brandschade of bliksemingslag
 - ! schade door abnormaal of onoordeelkundig gebruik
 - ! schade door softwarecrashes, virussen of programmeerfouten
 - ! Kernenergie, natuurrampen, terrorisme, oorlog of binnenlandse onrust



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekering is wereldwijd geldig, voor zover de verzekerde zaak in Nederland is gekocht en wordt gerepareerd.



Welke verplichtingen heb ik?

U heeft, onder andere, volgende verplichtingen:

- U heeft de verzekeringsaanvraag volledig en naar waarheid ingevuld.
- U betaalt de verzekeringspremie volledig en op tijd.
- U dient ons volgende wijzigingen of omstandigheden tenminste binnen 14 dagen te melden:
 - U bent verhuisd, of gaat verhuizen
 - Uw contactgegevens zijn gewijzigd
 - U draagt het verzekerde apparaat over aan een derde
- In geval van schade dient u deze zo snel mogelijk, uiterlijk 1 maand na het incident, te melden.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de eenmalige premie na afsluiten van de verzekering. De eenmalige premie wordt met een SEPA incassomachtiging van het door u in de aanvraag opgegeven bankrekeningnummer geïncasseerd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Contractbegin:	onmiddellijk na het voldoen van de eenmalige verzekeringspremie
Verzekeringsdekking:	met ingang van het begin van de verzekering
Directe verzekeringsdekking:	vanaf de aanvraagdatum

Indien u de premie niet tijdig betaalt, wordt de verzekering pas van kracht op het moment dat u de premie betaalt. De verzekering begint evenwel op het overeengekomen moment indien u kunt aantonen dat het niet betalen niet uw schuld is.

Het contract is met een vaste looptijd van 60 maanden gesloten. Daarna wordt de verzekering automatisch beëindigd. Na de uitbetaling van de dagwaarde bij totaalverlies of na verlies/diefstal van het verzekerde apparaat, eindigt de verzekering.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

Het verzekeringscontract is met een vaste looptijd van 60 maanden gesloten, daarna eindigt de verzekering automatisch. Hiervoor is geen opzegging noodzakelijk.