

**Belangrijk document. Gelieve zorgvuldig te bewaren.** Volgende inhoud is uitsluitend geldig indien u de verzekering heeft aangevraagd.

## Art. 1: Definities

**Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

**Schade:** een gebrek of defect aan de verzekerde zaak;

**Verzekeraar:** WERTGARANTIE AG, gevestigd aan de Breite Straße 8 in 30159 Hannover, Duitsland, ingeschreven bij het Kantongerecht Hannover onder nummer HR B 208988;

**Verzekerde:** degene die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan en eigenaar is van de verzekerde zaak;

**Verzekerde zaak:** de door verzekerde aangeschafte zaak of zaken ten behoeve waarvan de verzekerde een verzekeringsovereenkomst is aangegaan met verzekeraar. Aldaar waar enkelvoud staat dient ook meervoud te worden gelezen;

**Verzekeringsovereenkomst:** de overeenkomst tussen verzekerde en verzekeraar ten behoeve van de verzekerde zaak en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

## Art. 2 Verzekerde zaak

(1) De verzekeringsovereenkomst dekt schade aan de in de verzekeringsaanvraag genoemde verzekerde zaak, zoals deze ook in de verzekeringspolis beschreven staat. Het betreft zaken uit de volgende apparaatgroepen: „Huishoudelijke- en keukenapparatuur“.

(2) De verzekerde zaak wordt door verzekeraar geregistreerd op basis van een uniek kenteken. Indien dit kenteken door verzekerde wordt verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is, vervalt elke aanspraak onder de verzekeringsovereenkomst. Een wijziging van de verzekerde zaak is uitsluitend mogelijk indien het een nieuw aangeschafte zaak betreft en deze na de aanschaf direct wordt aangemeld (en goedgekeurd) bij de verzekeraar.

(3) Onder de verzekeringsovereenkomst vallen uitsluitend onderdelen van de verzekerde zaak die in de leveringsomvang zijn inbegrepen.

(4) Huishoudelijke- en keukenapparatuur die door verzekerde zijn aangeschaft uiterlijk 90 dagen vóór het moment van de verzekeringsaanvraag, met een bruto aanschafprijs van niet meer dan EUR 5.000,- kunnen worden verzekerd. Verzekeraar heeft te allen tijde het recht om bepaalde zaken niet te verzekeren.

## Art. 3 Omvang van de dekking

(1) Deze verzekeringsovereenkomst vormt een aanvulling op de wettelijke rechten zoals de verzekerde deze jegens de verkoper van de verzekerde zaak op grond van de wet heeft, zoals het recht op reparatie en vervanging en op een eventueel door de fabrikant van de verzekerde zaak verstrekte fabrieksgarantie. Het bepaalde in deze algemene voorwaarden tast de wettelijke rechten van de verzekerde niet aan.

(2) De verzekeraar draagt gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst de kosten van reparaties aan de verzekerde zaak in geval van schade als gevolg van:

- materiaal-, constructie- en productiefouten;
- vorstschade en hittede schade
- overspanning, kortsluiting en inductie
- vergoeding van materiele gevolgschade tot maximaal EUR 200,- bij:
  - vernield kleding door een defecte wasmachine of droger
  - bedorven vriesgoed door een defecte vriezer
  - beschadigd servies door een defecte vaatwasser

(3) Wanneer de reparatie van de verzekerde zaak economisch of feitelijk onmogelijk is, dan zal de verzekerde zaak door de verzekeraar worden vergoed, zoals in artikel 4.2 van deze voorwaarden gedefinieerd.

(4) De verzekeringsovereenkomst verleent geen dekking voor kosten voor reparatie, vervanging en/of andere schade aan de verzekerde zaak indien:

- de verzekerde en/of een derde de schade opzettelijk heeft veroorzaakt;
- de verzekerde zaak gestolen, verloren en/of vermist is;
- de schade is ontstaan door bedienings- en gebruikersfouten;
- de schade is ontstaan door gebruik van de verzekerde zaak in een niet-huishoudelijk omgeving respectievelijk voor een bedrijfs- of beroepsmatig doel;
- de schade is ontstaan door het niet volgens de door de fabrikant gestelde voorschriften aansluiten, gebruiken en/of installeren van de verzekerde zaak;
- de schade is veroorzaakt door aanpassing of reparatie door ofwel de verzekerde ofwel een derde (en niet door de fabrikant erkend reparatiebedrijf);
- de schade niet van invloed is op het functioneren van de verzekerde zaak, in het bijzonder krassen, deuken of schade aan de lak en andere gebruikssporen;
- de schade door zelf verrichte aanpassingen is ontstaan, waaronder tevens wordt verstaan schade door het gebruik van niet door de fabrikant gemaakte accessoires;
- het een schade betreft aan onderdelen die verzekerde op eenvoudige wijze zelf kan vervangen en waarvan deze vervanging in de gebruiksaanwijzing bij het apparaat is beschreven, zoals bijvoorbeeld de verlichting in een afzuigkap;
- de schade is ontstaan door abnormaal gebruik en/of schade die is ontstaan door de verzekerde zaak voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor de zaak bij normaal gebruik is bestemd te gebruiken, als ook schade die is ontstaan door nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud;
- de schade is ontstaan door de werking van de software/aanvullende software of mobiele media;
- de schade is ontstaan als gevolg van kernenergie, natuurrampen zoals aardbevingen, terrorisme, oorlogen, burgeroorlogen of binnenlandse onrust;
- de schade is ontstaan door de verzekerde zaak in bruikleen of in huur te geven aan (een) derde(n);
- de schade is veroorzaakt door verbeurdverklaring en/of inbeslagname, respectievelijk schade die heeft plaatsgevonden gedurende de tijd dat de verzekerde zaak in beslag of bewaring is genomen bijvoorbeeld in een civiele procedure ofwel door de de overheid of een instantie;
- er sprake is van materiële en/of immateriële gevolgschade, voor zover deze niet gedekt is conform de verzekeringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden;
- de schade is ontstaan door vallen en/of stoten;
- de schade is ontstaan door water- en/of vocht, waaronder ook door leidingwater;
- de schade is ontstaan door normale slijtage;
- de schade is ontstaan door implosie of explosie;
- de schade is ontstaan door brand- en/of bliksem.

(5) Wanneer er geen of niet voldoende bewijs is voor de oorzaken zoals genoemd in art. 3.2, dan zal dit leiden tot de conclusie dat de oorzaak van de schade aan één van de oorzaken in art. 3.4 te wijten is.

(6) Indien bij het uitvoeren van de reparatie blijkt dat de schade niet onder de dekking van de verzekeringsovereenkomst valt of door verzekerde niet aan de in de verzekeringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden is voldaan, zullen de kosten voor de reparatie (voorkosten, arbeidsloon en materiaalkosten) tegen de dan geldende tarieven aan verzekerde in rekening worden gebracht.

(7) Verzekeraar verleent geen dekking onder de verzekeringsovereenkomst indien verzekerde voorafgaand aan het afsluiten van deze verzekeringsovereenkomst een andere verzekering heeft afgesloten die de schade aan de verzekerde zaak dekt of gedekt zou hebben indien deze verzekeringsovereenkomst niet zou bestaan.

## Art. 4 Reparatie en service

(1) In geval van schade zoals beschreven in artikel 3.2 van deze algemene voorwaarden, zal de verzekeraar de kosten voor vervanging of reparatie (voorkosten, arbeidsloon en materiaalkosten) van de verzekerde zaak dragen.

(2) Wanneer de reparatie van de verzekerde zaak economisch of feitelijk onmogelijk is, dan zal de verzekeraar overgaan tot het vergoeden van de dagwaarde van de verzekerde zaak. Met economische of feitelijke onmogelijkheid tot reparatie wordt bedoeld dat de door de verzekeraar vastgestelde reparatiekosten van de verzekerde zaak hoger zijn dan de actuele waarde van de verzekerde zaak, dan wel dat de verzekeraar vaststelt dat herstel feitelijk onmogelijk is. Het verlies van één van de componenten van de verzekerde zaak wordt niet gezien als totaal verlies van de verzekerde zaak indien het gebruik van de verzekerde zaak hierdoor niet wordt beperkt en geeft daarom geen recht op een vervanging van de verzekerde zaak.

(3) Bij totaalverlies van de verzekerde zaak, eindigt de verzekering.

(4) Om aanspraak te kunnen maken op deze verzekeringsovereenkomst dient de volledig en juist ingevulde reparatiemelding inclusief kostenbegroting van een door verzekeraar aanbevolen reparateur door verzekerde binnen één maand nadat de schade aan de verzekerde zaak is ontstaan te zijn ingeleverd bij verzekeraar, of in ieder geval binnen één maand nadat de verzekerde van de verwezenlijking van de schade op de hoogte is of had kunnen zijn. De reparatiefactuur van de door de verzekeraar goedgekeurde reparatie dient binnen één maand na de factuurdatum te zijn ingeleverd bij verzekeraar. Uit de kostenbegroting respectievelijk de factuur moeten de uitgevoerde werkzaamheden en de prijzen van onderdelen afzonderlijk zijn op te maken. De verzekerde zaak moet gedurende één maand na de inlevering van de factuur ter beschikking worden gehouden voor de bezichtiging door (een expert van) verzekeraar. De verzekeraar kan ook zonder voorafgaande inlevering van een kostenbegroting over de dekking beslissen en tot uitkering overgaan.

## Art. 5 Plaats van de verzekering

De verzekering geldt wereldwijd, voor zover de verzekerde zaak in Nederland gekocht is en gerepareerd wordt.

## Art. 6 Premie

(1) De verzekerde is een vaste eenmalige premie verschuldigd. De vaste eenmalige premie dient terstond bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst, maar in ieder geval uiterlijk 14 dagen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst te worden voldaan aan verzekeraar. Indien de verzekerde de vaste eenmalige premie niet uiterlijk op de vervaldag voldoet, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend en komt de verzekeringsovereenkomst niet tot stand, althans dat deze als ontbonden of opgezegd moet worden beschouwd, zonder dat de verzekeraar is gehouden tot nakoming van enige verplichting tegenover de verzekerde. De dekking onder de verzekeringsovereenkomst gaat pas in op het moment dat de verzekerde de vaste eenmalige premie heeft voldaan.

(2) De verzekeraar kan, afhankelijk van de wijze waarop de verzekering wordt afgesloten, een eigen risico instellen. Voorts heeft verzekeraar te allen tijde het recht (ondanks ontvangst van de premie) de verzekerde alsnog te weigeren als er gegronde reden zijn, zoals:

- tussen verzekerde en verzekeraar bestond reeds eerder een verzekeringsovereenkomst en deze is beëindigd omdat verzekerde de premies niet behoorlijk betaalde;
- verzekerde tegenover verzekeraar in het verleden bedrog heeft gepleegd.

**Belangrijk document. Gelieve zorgvuldig te bewaren.** Volgende inhoud is uitsluitend geldig indien u de verzekering heeft aangevraagd.

(3) De premie bevat de wettelijke assurantiebelasting.

## Art. 7 Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden

(1) De verzekeraar heeft het recht om de verzekeringsvoorwaarden te wijzigen.

(2) De verzekeraar stelt de verzekerde schriftelijk op de hoogte van de wijzigingen van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden.

(3) Bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten nadele van de verzekerde, kan de verzekerde de verzekeringsovereenkomst binnen één maand nadat de wijziging hem is medegedeeld schriftelijk opzeggen. Wanneer de verzekerde van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekeringsovereenkomst op de dag dat de wijziging van de verzekeringsovereenkomst ingaat. Wanneer de verzekerde geen gebruik maakt van dit recht, accepteert de verzekerde de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden. In dit geval zal de verzekerde een nieuwe polis en de gewijzigde verzekeringsovereenkomst en algemene voorwaarden ontvangen. De verzekerde heeft geen recht tot opzegging van de verzekeringsovereenkomst indien de wijziging tussen hem en verzekeraar individueel en uitdrukkelijk is overeengekomen.

## Art. 8 Ingang en afloop van de verzekering

(1) De verzekeringsovereenkomst treedt in werking onmiddellijk na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst van de verzekerde zaak en mits is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- de verzekerde het registratieformulier naar waarheid en volledig heeft ingevuld, heeft ondertekend en dit door verzekeraar is ontvangen;
- de verzekerde zich aan de verzekeraar heeft geïdentificeerd door middel van een (geldig) identiteitsbewijs;
- de verzekerde door de verzekeraar schriftelijk is geaccepteerd en geregistreerd;
- de verzekerde de vaste eenmalige premie op tijd en volledig heeft voldaan (zoals omschreven in art. 6 Premie).

(2) Indien de verzekerde een aanspraak maakt op reparatie of vergoeding van de verzekerde zaak onder deze verzekeringsovereenkomst, leidt dat in geen geval tot verlenging van de duur van de verzekeringsovereenkomst.

(3) De verzekeringsovereenkomst eindigt op de overeengekomen datum, zoals vermeld op het polisblad. Verzekeraar is voorts gerechtigd de verzekeringsovereenkomst tussentijds op te zeggen als de gebondenheid aan de verzekering niet langer van de verzekeraar kan worden gevergd, bijvoorbeeld als verzekeraar ervan kennis verkrijgt dat verzekerde hem opzettelijk heeft misleid en/of misbreuk maakt van de verzekeringsovereenkomst.

(4) De verzekeringsovereenkomst en de dekking eindigen altijd van rechtswege, zonder dat een opzegging is vereist:

- na afloop van het vijfde verzekeringsjaar;
- wanneer de verzekerde de verzekerde zaak verkoopt of het eigendom overdraagt aan derden, zonder dat de verzekeringsovereenkomst wordt overgedragen en zonder dit van tevoren schriftelijk mede te delen aan de verzekeraar;
- na roof/diefstal of totaalverlies van de verzekerde zaak.

## Art. 9 Meldingsplicht verzekerde bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst

Verzekerde is verplicht te controleren of de verzekeringsovereenkomst en het polisblad een correcte weergave zijn van de aangevraagde verzekeringsovereenkomst en de door hem verstrekte informatie. Onjuistheden dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan verzekeraar te worden gemeld. Bij het aanvragen van de verzekeringsovereenkomst heeft verzekerde een aantal vragen

beantwoord zonder dat schriftelijke vastlegging en ondertekening heeft plaatsgevonden. De volgende vragen zijn bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst met 'nee' beantwoord: Bent u in de laatste acht jaar in aanraking geweest met politie of justitie, bijvoorbeeld omdat u, werd verdacht van het plegen van een strafbaar feit? Zo ja, geef dan aan om welk strafbaar feit het ging, of het tot een rechtszaak is gekomen, wat het resultaat daarvan was en of eventuele (straf)maatregelen al zijn uitgevoerd; Heeft een verzekeraar u, ooit een soortgelijke verzekering geweigerd of opgezegd?; Heeft u verder iets verzwegen of onjuist voorgesteld dat voor ons van belang zou kunnen zijn voor de aangevraagde verzekering?

Verzekerde is verantwoordelijk voor de juiste beantwoording van de vragen ook al heeft een ander de vragen ingevuld. Als een vraag onjuist is beantwoord, dient verzekerde dit onmiddellijk na ontvangst van de polis aan verzekeraar te melden. Verzekeraar kan dan alsnog de verzekeringsovereenkomst beëindigen of de dekking intrekken of bijzondere voorwaarden stellen op basis waarvan de verzekeringsovereenkomst van kracht is. Indien verzekerde niet of niet volledig aan de mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering onder de verzekeringsovereenkomst wordt beperkt of zelfs vervalt. Verzekeraar heeft het recht de verzekeringsovereenkomst op te zeggen als hij bij kennis over de ware stand van zaken de verzekeringsovereenkomst nooit zou hebben gesloten. Dit is vastgelegd in de artikelen 7:928-930 van het Burgerlijk Wetboek.

## Art. 10 Informatieplicht

Tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst kan er iets in de persoonlijke situatie van verzekerde wijzigen, of aan de verzekerde zaak. Het is belangrijk dat de verzekerde de volgende wijzigingen of omstandigheden binnen 14 dagen nadat de verzekerde hiervan op de hoogte is, schriftelijk aan verzekeraar mededeelt:

- de verzekerde is verhuisd of gaat verhuizen;
- een wijziging in de contactgegevens;
- verzekerde verkoopt de verzekerde zaak of draagt de verzekerde zaak over aan een derde.

## Art. 11 Vorm van communicatie door de verzekerde

Mededelingen van de verzekerde dienen – indien niet anders geregeld – in schriftelijke vorm te worden ingediend bij de verzekeraar:  
WERTGARANTIE AG  
Postbus 6429, 30064 Hannover, Duitsland  
service.nl@wertgarantie.com

## Art. 12 Recht van ontbinding/herroeping

De verzekerde heeft het recht om de verzekeringsovereenkomst binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de verzekeringsovereenkomst en de polis zonder opgave van reden en zonder een boete verschuldigd te zijn in schriftelijke vorm aan WERTGARANTIE AG, Postbus 6429, 30064 Hannover, Duitsland, service.nl@wertgarantie.com te ontbinden. Wanneer er van dit recht gebruik wordt gemaakt, wordt de verzekeringsovereenkomst geacht nooit te hebben bestaan en zal de verzekeringsovereenkomst in geen vorm van dekking voorzien. Reeds betaalde premies zullen maximaal 30 dagen na ingang van de ontbinding worden terugbetaald.

## Art. 13. Diverse

(1) Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig mocht zijn, zullen de overige bepalingen hun volledige werking behouden. In dat geval zullen partijen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling overeenkomstig doel en strekking van deze algemene voorwaarden en wel zodanig dat een nieuwe bepaling zo weinig als mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.

(2) Deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden aangepaste of gewijzigd. Van deze bepaling kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

## Art. 14 Privacy

**Gegevensbescherming:** Wij gebruiken uw persoonsgegevens als klant om het met u afgesloten verzekeringscontract inclusief de schaderegeling (noodzakelijk) te rechtvaardigen, uit te voeren en te beëindigen alsook voor directe reclame per e-mail (optioneel). **Juridische basis:** Art. 6 lid 1 lit. a), b), f) AVG. **Legitieme belangen:** bestaande klantenrelatie, directe reclame. **Uw rechten inzake gegevensbescherming:** informatie, correctie, wissen of beperking, gegevensoverdracht, verzet tegen verwerking, recht op klachten bij een voor de gegevensbescherming bevoegde instantie | **Opslagduur:** Voor de duur van het verzekeringscontract; langere opslag, wanneer voor het specifieke geval wettelijk voorgeschreven; verder tot herroeping van de instemming | Doorgeven van gegevens aan derden gebeurt in het kader van de vervulling van het contract op basis van concerninterne opdrachtverwerking, art. 28 AVG. Details op [www.wertgarantie.com](http://www.wertgarantie.com) onder "Gegevensbescherming". | **Verwerkingsverantwoordelijke:** WERTGARANTIE AG, vertegenwoordigd door de directie, Breite Straße 8, 30159 Hannover, DUITSLAND, tel.: +49 (0)511 71280-123 | **Verantwoordelijke voor de gegevensbescherming:** mail@kinast-partner.de.

## Art. 15 Geschillen, slotbepalingen

(1) Klachten en geschillen die uit de verzekeringsovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden voortvloeien dienen door verzekerde eerst te worden voorgelegd aan de klachtenafdeling van WERTGARANTIE AG, Postbus 6429, D-30064 Hannover (e-mail: [service.nl@wertgarantie.com](mailto:service.nl@wertgarantie.com)). De klachtenafdeling van WERTGARANTIE AG zal binnen 30 dagen schriftelijk op de klacht reageren.

(2) Wanneer de partijen via de interne klachtenprocedure zoals genoemd in artikel 14.1 geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil, kan de klacht door verzekerde worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 Den Haag.

(3) Wanneer de partijen op grond van de artikelen 14.1 en 14.2 geen passende oplossing hebben gevonden kan het geschil worden voorgelegd aan de gewone rechter, en wel bij klachten

- tegen de verzekeraar aan het gerecht van de plaats waar deze is gevestigd, of aan het gerecht van de woonplaats van de verzekerde;
- tegen de verzekerde aan het gerecht van de woonplaats van de verzekerde.

(4) Ongeacht het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde bestaat er geen dekking wanneer economische sancties, handels- of financiële sancties respectievelijk embargo's van de Europese Unie of het Koninkrijk der Nederlanden direct van toepassing zijn op de partij en/of de verzekeringsovereenkomst en dekking onder deze verzekeringsovereenkomst daarmee in strijd zou zijn.

(5) Op de verzekeringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.



WERTGARANTIE AG  
Postbus 64 29 | 30064 Hannover, Duitsland  
Breite Straße 8 | 30159 Hannover, Duitsland  
[www.wertgarantie.com](http://www.wertgarantie.com)

Raad van bestuur: Thomas Schröder (Voorzitter),  
Susann Richter, Patrick Döring, Konrad Lehmann,  
Hartmut Waldmann  
Voorzitter van de raad van toezicht: Karsten Faber  
Kantongerecht Hannover HR B 208988